Russet para el responsable informático

Qué lee, dónde están los datos, quién entra, qué necesitamos de vosotros. En una página.

Solo lectura

- Russet se conecta al ERP con un usuario que creáis vosotros: recomendamos un usuario de solo lectura. Para encontrar el dinero parado a Russet le basta con leer.
- Escribe solo en las listas que habilitáis, y de base solo con el sí del titular o de un administrador. Cada escritura queda en el registro.
- Sin conexión se empieza desde una exportación Excel o CSV: leída en memoria, nunca guardada.

Datos en Europa

- El servicio funciona en Alemania (netcup, ISO 27001 e ISO 27701); las copias están en la Unión Europea (Ámsterdam) (Backblaze, SOC 2 Type 2). El acceso y las contraseñas: ZITADEL, datos en la Unión Europea.
- Cada empresa tiene sus propias bases de datos, separadas de las de las demás.
- Solo las peticiones a la inteligencia artificial van a OpenAI (Estados Unidos e Irlanda): los datos no entrenan los modelos y los nombres leídos de vuestros sistemas no llegan al modelo.
- Acuerdo de tratamiento de datos (art. 28 RGPD): se firma con el contrato.

Copias de seguridad

- Una copia de cada empresa cada hora, cifrada (AES-256-GCM) en el servidor antes de salir, en un segundo centro de datos en Europa.
- Cada copia se vuelve a leer y se compara byte a byte; se restaura en una carpeta aparte, nunca sobre los datos en uso. Cada una vive 14 días y luego la borra Russet.

Accesos

- Contraseña y segundo paso para todos (app de autenticación, código por email o passkey; titular y administradores con passkey o app). La sesión dura 8 horas, 2 si no se usa.
- Roles: titular, administrador, miembro, solo lectura. Solo titulares y administradores conectan sistemas y aprueban escrituras.
- Las credenciales de los sistemas conectados están cifradas en el servidor: nunca en las páginas, nunca a la inteligencia artificial. Conexiones siempre cifradas, ningún script de terceros en las páginas.

Qué necesitamos de vosotros

- Un usuario de solo lectura del ERP, o la exportación de las partidas abiertas de clientes (para SAP: FBL5N).
- Para Microsoft 365: el consentimiento de uno de vuestros administradores, que puede retirarlo cuando quiera.
- Los emails de las personas que entran, cada una con su rol.
- Vuestro cuestionario de seguridad, si tenéis uno: lo rellenamos nosotros.

Certificaciones: Russet todavía no tiene una propia; sus proveedores sí. Todos los detalles: russet.it/es/seguridad.

Contacto: el formulario «Hablemos» en russet.it · Actualizado el 28 de noviembre de 2026.